



---

## **Einwilligungserklärung**

Liebe Patientin, lieber Patient,

in einer Videosprechstunde läuft das Gespräch zwischen Ihnen und Ihrem Therapeuten ähnlich ab wie in der Praxis. Der Austausch und die Behandlung erfolgen am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und Mühen langer Wege für Sie und Ihren Therapeuten. Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik. Es reichen Smartphone, Tablet, Laptop oder Computer mit Bildschirm, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine stabile Internetverbindung. Die technische Verbindung läuft über die NOVENTI Videosprechstunde (powered by Doccura). Dadurch sind alle Sicherheitsanforderungen erfüllt und sichergestellt, dass Ihre Behandlung auch vertraulich bleibt.

Vor der ersten Videosprechstunde informiert Sie Ihr Therapeut über Fragen des Datenschutzes und wird außerdem erläutern, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, z.B. auf eine ungestörte Umgebung mit Bewegungsfreiheit und Privatsphäre.

### **Schritt für Schritt zur Videosprechstunde:**

- 1.) Nachdem Sie die Einwilligungserklärung zum Datenschutz unterschrieben haben, kann die/der Therapeut/in mit den von Ihnen zur Verfügung gestellten persönlichen Informationen (Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse) einen Termin versenden.
2. Sie erhalten von uns per E-Mail eine Einladung für die NOVENTI Videosprechstunde (powered by Doccura). In dieser Nachricht ist der Zeitpunkt und die Dauer des Termins enthalten, sowie ein Einladungslink (schauen Sie auch in Ihrem Spam-Ordner nach).
3. Sie sollten sich ca. 5 Minuten vor dem Termin auf das Gespräch mit Ihrem Therapeut vorbereiten und Ihr (mobiles) Endgerät einschalten. Stellen Sie sicher, dass Sie mit dem Internet verbunden sind.
4. Klicken Sie dann in der E-Mail auf den Einladungslink. Es sollte sich automatisch Ihr Standardbrowser öffnen (verwenden Sie bitte nur Firefox, Chrome oder Safari). Nach dem Akzeptieren der AGBs gelangen Sie in das virtuelle Wartezimmer.
5. Stellen Sie sicher das Kamera und Mikrofon zugelassen sind und Sie sich im Hintergrund sehen. Wenn Sie sich das erste Mal bei der NOVENTI-Videosprechstunde anmelden, werden Sie von Ihrem Browser gefragt, ob die Seite [www.noventi.doccura.de](http://www.noventi.doccura.de) auf Ihr Mikrofon und Ihre Kamera zugreifen darf. Bitte erlauben Sie immer den Zugriff, ansonsten können Sie nicht an der Videosprechstunde teilnehmen.
6. Sobald Ihr/e Therapeut/in die Videosprechstunde startet, kann Ihr Termin beginnen. Bitte beachten Sie, dass Ihr/e Therapeut/in möglicherweise viele Termine hat und sich an die vorgegebene Termindauer halten muss.
7. Sobald die Videosprechstunde beendet ist, können Sie das Browserfenster schließen.

### **Datensicherheit:**

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer so genannten Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung, ohne Nutzung eines zentralen Servers. Auch die Gruppenkonferenz erfolgt über eine Peer-to-Peer Verbindung. Das bedeutet, dass keine Daten, Gespräche oder Nachrichten gespeichert werden.
- NOVENTI Videosprechstunde (powered by Doccura) gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Bei Gruppenkonferenzen mit bis zu fünf Teilnehmern wird ebenfalls eine Peer-to-Peer Verbindung und eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung während der gesamten Gesprächsdauer gewährleistet.
- Der NOVENTI Videosprechstunde (powered by Doccura) und dem Therapeuten ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.



## Einwilligungserklärung – Datenschutz - Videosprechstunde -

Hiermit erkläre ich:

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_ Geburtsdatum (TT.MM.JJ) \_\_\_\_\_

Straße/Hausnr. \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse \_\_\_\_\_ Tel.Nr. \_\_\_\_\_

durch die Mitarbeiter der Praxis \_\_\_\_\_ ausreichend über den Ablauf der Videosprechstunde sowie deren technische Voraussetzungen und datenschutzrechtliche Sicherheitsaspekte in Kenntnis gesetzt worden zu sein.

Mir ist bekannt, dass die Teilnahme über die NOVENTI Videosprechstunde (powered by Doccura) stattfindet, diese freiwillig ist und die Nutzung der Software für mich unentgeltlich ist.

**Ich versichere, dass:**

- die Videosprechstunde in einem geschlossenen Raum mit angemessener Privatsphäre störungsfrei stattfindet, um während der Behandlung die Datensicherheit zu gewährleisten können.
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt.
- während der Videosprechstunde keine Bild- und/oder Tonaufzeichnungen erzeugt werden.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und gegebenenfalls Datenschutz hingewiesen werden.
- bei mir die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der NOVENTI Videosprechstunde (powered by Doccura) vorliegen.

Ich bin einverstanden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch den betreuenden Therapeuten zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Therapeuten-Patienten-Kontakt im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Therapeuten-Patienten-Kontakt in der Praxis.

**Es ist mir bekannt, dass ich diese Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen kann. Hierfür ist eine mündliche Mitteilung an meinen Therapeuten ausreichend.**

**Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einwilligung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigefügten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
(Unterschrift des Patienten bzw. gesetzlichen Vertreters)